

Regulamin konkursu „nocoBanko”

Obowiązuje od 21 lipca 2023 r.

§1 Wprowadzenie

1. Organizatorem Konkursu (zwanego dalej „Konkursem”) jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Organizatorem".
2. Konkurs jest ogłaszany i organizowany za pośrednictwem strony konkursowej pod adresem: <https://www.facebook.com/INGPolska/> (zwanym dalej „Stroną Konkursową”).
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) jest wiążący dla Organizatora oraz uczestników (zwanym dalej „Uczestnikami”), reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Konkursu.
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani też tworzony we współpracy z serwisem społecznościowym Facebook. Serwis ten nie ponosi odpowiedzialności w związku z organizacją konkursu. Wszelkie informacje i dane przekazywane przez Uczestników w ramach Konkursu przekazywane są Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook.

§2 Przedmiot i czas trwania Konkursu

1. Przedmiotem Konkursu jest udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe „Co może Ci się przyśnić na nocoBanku w ING?” w komentarzu pod postem konkursowym: na stronie www.facebook.com/INGPolska/ zwane dalej – „Zgłoszeniem”.
2. Spełnienie wszystkich czynności wymienionych w punkcie 1 jest warunkiem uczestnictwa w konkursie.
3. Ocenie Komisji konkursowej podlega Zgłoszenie.
4. Konkurs rozpoczyna się dnia 21.07.2023 roku o godz. 13:00 i kończy się w dniu 31.07.2023 roku o godz. 12:00.
5. Wyniki konkursu opublikowane zostaną 02.08.2023 roku poprzez oznaczenie zwycięzcy w komentarzu pod postem konkursowym na Facebooku. Zwycięzca zostanie również poinformowany o wygranej poprzez wiadomość prywatną przesłaną na jego profil na Facebooku wraz ze szczegółami organizacyjnymi dotyczącymi przekazania nagród.

§3 Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
2. W Konkursie mogą uczestniczyć **pełnoletnie** osoby fizyczne będące konsumentami tj. osobami, które uczestniczą w Konkursie bez związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które przystąpiły do Konkursu zgodnie z ust. 3.
3. Osoba, o której mowa w ust. 2 przystępuje do Konkursu, stając się jego Uczestnikiem poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) wejście na stronę konkursową: <https://www.facebook.com/INGPolska/>
 - b) kliknięcie w post konkursowy oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Konkursu, co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację w komentarzu danych identyfikacyjnych (nazwy użytkownika z serwisu Facebook) Uczestnika w razie, gdyby praca Uczestnika została nagrodzona i Uczestnik otrzymał jedną z nagród.
 - c) przesłanie Zgłoszenia w komentarzu posta konkursowego na Facebooku w czasie trwania konkursu określonym w §2 ust. 4.
4. Przed przystąpieniem do Konkursu Uczestnik zobowiązuje się zapoznać i zaakceptować Regulamin Konkursu. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać niniejszego Regulaminu. Przesłanie Zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.

§4 Przebieg Konkursu

1. Spośród przesłanych Zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 12 (słownie dwanaście) Zgłoszeń konkursowych, jako jej zdaniem najbardziej ciekawych, kreatywnych i oryginalnych.
2. Decyzje o wyborze zwycięzców, o których mowa w ust. 1, podejmowane są przez komisję konkursową, która składa się z 3 członków wskazanych przez Organizatora.

§5 Nagroda dla zwycięzcy

1. Fundatorem nagrody w Konkursie jest Organizator.
2. Nagrodą główną w konkursie jest podwójne (dla zwycięzcy i osoby towarzyszącej) 4-dniowe karnety na #FESTFestival wraz z 4-dniowym noclegiem w budynku ING Banku Śląskiego przy ul. Chorzowskiej 50 w Katowicach, o łącznej wartości 2094 zł. W konkursie przyznamy 12 Nagród Głównych.
3. Nagrody dla zwycięzców zostaną przekazane w siedzibie banku przy ul. Chorzowskiej 50 w Katowicach w terminie wskazanym w osobnej komunikacji do Zwycięzców przez Organizatora.
4. Zarówno zwycięzca jak i osoba towarzysząca muszą być pełnoletnie i mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Zwycięzca otrzymuje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości: 233 zł dla wartości nagrody 2094 zł, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie podlega wypłacie na rzecz zwycięzcy, lecz zostanie przeznaczona na pokrycie podatku od wygranej w Konkursie, o której mowa w ust.7.

6. Zwycięzcy nie przysługuje prawo zamiany nagrody, w tym jej wymiany na ekwiwalent pieniężny.
7. Równowartość przyznanej nagrody stanowi przychód z wygranych w konkursie podlegający opodatkowaniu zryczałtowanym 10% podatkiem dochodowym od osób fizycznych - zgodnie z art.30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2021r. poz.1128). Organizator konkursu zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku, stosownie do przepisu art.41 ust.4 w/w ustawy.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia trwania konkursu i przyznania wyróżnień w konkursie dla uczestników nie nagrodzonych nagrodą główną, na takich samych zasadach jak Zwycięzcy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do nie wydania nagrody w przypadku gdy po weryfikacji danych osobowych okaże się, że zwycięzca lub osoba towarzysząca nie może przebywać na terenie banku zgodnie z obowiązującymi w banku procedurami i regulaminami.

§6 Szczegółowe zasady i warunki prawne Konkursu

1. Przesłanie Zgłoszenia zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3 ust. 3 Regulaminu jest równoznaczne ze zgodą Uczestnika na prezentację komentarza danych identyfikacyjnych (nazwy użytkownika z serwisu Facebook) w komentarzu posta konkursowego na <https://www.facebook.com/INGPolska/>
2. Uczestnicy mogą zgłaszać do Konkursu Zgłoszenia wyłącznie własnego autorstwa. Zabronione jest w szczególności wykorzystywanie cudzych Zgłoszeń.
3. Zabronione jest zamieszczanie przez Uczestników w Zgłoszeniu jakichkolwiek treści, które naruszają dobre obyczaje, obowiązujące prawo lub naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich. Zgłoszenia zawierające takie treści nie będą dopuszczane do Konkursu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji w każdym czasie Zgłoszeń pod kątem zawartości treści zakazanych, o których mowa powyżej w ust. 2-3, a w razie stwierdzenia takich treści, do wykluczenia Uczestnika dopuszczającego się naruszeń, na każdym etapie Konkursu. W takim przypadku Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z § 8 Regulaminu.
5. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych i/lub osobistych osób trzecich w związku z przesłanym Organizatorowi Zgłoszeniem.
6. Zgłoszenia nie będą wykorzystywane przez Organizatora w prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Warunkiem koniecznym do odbioru nagrody jest zaakceptowanie Regulaminu nocowania w budynku ING Banku Śląskiego w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, który jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.

§7 Przetwarzanie danych osobowych

1. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu organizacji Konkurs w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym. Uczestnik przekazuje dane dobrowolnie, na podstawie świadomej zgody, jednak ich

przekazanie jest, zgodnie z tym Regulaminem, wymogiem uczestnictwa w konkursie. Oznacza to, że odmowa wyrażenia zgody (poprzez niezaakceptowanie Regulaminu) na podanie danych lub wycofanie tej zgody jest możliwe w każdym momencie i nie pociąga dla danej osoby żadnych konsekwencji finansowych, ale z chwilą wycofania tej zgody dana osoba przestaje być Uczestnikiem Konkursu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli uczestnik wycofa zgodę w okresie archiwizacji Organizator będzie przetwarzał dane tylko w takim zakresie jaki jest wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa np. przepisami podatkowymi.

2. W związku z realizacją Konkursu Organizator przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy, numer dowodu osobistego, nazwę użytkownika podaną w serwisie Facebook. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe uczestników będą przetwarzane w czasie trwania Konkursu, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Konkursem, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wglądu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, w przypadkach przewidzianych prawem ma prawo żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto w przypadkach prawem przewidzianych, w tym gdy określone przetwarzanie nie byłoby oparte o zgodę, osoba ta może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji, dostępnej pod linkiem: https://www.facebook.com/INGPolska/about_privacy_and_legal_info

§8 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) W postaci elektronicznej:
 - i. na skrzynkę e-mail: socialmedia@ing.pl,
 - ii. przez system bankowości internetowej ING Banku, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej
 - b) ustnie: i. telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora), ii. osobiście w placówce bankowej
 - c) w formie pisemnej
 - i. pocztą na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - ii. osobiście w placówce bankowej wykonującej tę czynność. - i powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- a) W postaci elektronicznej:
- i. przez system bankowości internetowej o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej;
 - ii. na skrzynkę e-mail Uczestnika, wskazaną w zgłoszonej reklamacji,
- b) W formie papierowej listem na adres korespondencyjny
4. Organizator przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
 5. Organizator udzieli odpowiedzi niezwłocznie - nie później niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Organizator może zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W takim przypadku Organizator może się z Tobą skontaktować telefonicznie.
 7. W przypadku nieuznania reklamacji przez Organizatora Uczestnik ma prawo złożenia odwołania do Organizatora.

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.facebook.com/INGPolska/> w opisie posta konkursowego, a uczestnik może przed przystąpieniem do konkursu oraz w trakcie jego trwania Regulamin pobierać, przechowywać i odtwarzać.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez wysłanie e-maila na facebook-CC@ing.pl z informacją o takiej rezygnacji. Rezygnacja w przypadku zwycięzcy, powoduje utratę prawa do przyznanej nagrody, która pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora.
3. Ewentualne spory w związku z realizacją Konkursu organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbanekowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
4. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Konkursu przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR

) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie poza sądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawne wyłączają takiej możliwości.

5. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Konkursu jest sąd właściwy miejscowo ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1 Regulamin Nocobanko

§1 Definicje

1. **Konkurs** – konkurs pod nazwą „Nocobanko w ING”.
2. **Regulamin konkursu** – Regulamin, do którego Załącznikiem nr 1 jest niniejszy Regulamin nocowania.
3. **Organizator/Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, o kapitale zakładowym wynoszącym 130 000 000 złotych w całości wpłaconym.
4. **Nocobanko** – wydzielona, udostępniona i monitorowana przez Bank przestrzeń biurowa w budynku zlokalizowanym w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, czasowo od dnia 9 sierpnia 2023 r. do dnia 13 sierpnia 2023 r. i przystosowana do aranżacji miejsc noclegowych oraz inne strefy oznakowane i udostępnione przez Bank na czas trwania imprezy.
5. **Miejsca noclegowe** – jednoosobowe miejsca do spania zaaranżowane w wieloosobowych salach konferencyjnych banku.
6. **Uczestnik** – osoba pełnoletnia, która wykonała zadania konkursowe, spełniła wymogi formalne opisane w Regulaminie konkursu i została nagrodzona możliwością skorzystania z noclegu w Nocobanko oraz osoba towarzysząca osobie nagrodzonej o której mowa w niniejszym regulaminie oraz regulaminie konkursu Nocobanko.
7. **Punkt „check in”** – wydzielona przy wejściu na teren Nocobanko (przy recepcji budynku ul. Chorzowska 50) strefa służąca do weryfikacji tożsamości Uczestnika i wręczenia mu indywidualnego identyfikatora.
8. **Identyfikator** – specjalnie wydana na podstawie weryfikacji tożsamości dla uczestnika karta dostępu na teren Nocobanko. Identyfikator jest pobierany w punkcie „check-in” każdorazowo, gdy uczestnik wchodzi na teren Nocobanka oraz zdawany w punkcie „check-in” gdy z je opuszcza.
9. **Opaska na rękę** – specjalnie przygotowana pomarańczowa opaska na rękę dodatkowo identyfikująca uczestnika Nocobanka oraz osobę towarzyszącą uczestnikowi.
10. **Służby Porządkowe Organizatora** – wynajęci przez Bank pracownicy firmy SOLID odpowiedzialni za realizację postanowień Regulaminu nocowania na terenie Nocobanko i legitymujący się plakietażką identyfikacyjną umieszczoną w widocznym miejscu.
11. **Koordynator Nocobanko** – osoba odpowiedzialna z ramienia Organizatora za koordynację funkcjonowania terenu Nocobanko.

§2 Założenia ogólne

1. Regulamin nocowania skierowany jest do wszystkich osób, które będą korzystały z noclegu na terenie Nocobanko.
2. Każda osoba przebywająca na tym terenie Nocobanko, zobowiązana jest zaakceptować i stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu nocowania.

§3 Wstęp na Nocobanko

1. Wstęp na teren Nocobanka przysługuje Uczestnikowi posiadającemu odpowiedni i nieuszkodzony Identyfikator umocowany trwale na rękę, otrzymany na podstawie weryfikacji tożsamości uczestnika podczas procesu zameldowania w punkcie „check in”,
2. Zakwaterowanie obejmuje okres od godziny 12:00 dnia 9.08.2023 do godziny 12:00 dnia 13.08.2023.
3. Zameldowanie na Nocobanko odbywa się w dniach od 9 do 11 sierpnia 2023 r. w godzinach 12:00 – 15:00 w punkcie „check in”.
4. Proces zameldowania obejmuje weryfikację tożsamości osoby zgłaszającej się do punktu „check in” przez okazanie personelowi punktu „check in” ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
5. Osoby zameldowane na Nocobanko mogą przebywać wyłącznie w pomieszczeniach obejmujących Nocobanko oraz w wyznaczonych i oznakowanych strefach dedykowanych dla Uczestników do użytku.
6. Wymeldowanie z Nocobanko powinno nastąpić najpóźniej 13 sierpnia do godziny 12:00.
7. Bez względu na spełnienie przesłanek określonych w §3, Organizator może odmówić wstępu na teren Nocobanko osobom:
 - a) nieposiadającym Identyfikatora;
 - b) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - c) nieposiadającym ważnego dokumentu tożsamości;
 - d) odmawiającym poddania się czynnościom, o których mowa w §3 niniejszego Regulaminu nocowania;
 - e) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - f) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - g) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
8. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych Organizatora.

§4 Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na terenie Nocobanko

1. Organizator zapewnia nocleg na terenie Centrali Banku przy ul. Chorzowskiej 50 w Katowicach (teren Nocobanko) w przestrzeniach biurowych oraz chilloutowych zaadaptowanych do nocowania.
2. Miejsce noclegowe w pokoju wieloosobowym składa się z:
 - łóżko z materacem o wymiarach 90x200 cm
 - jeden zestaw pościeli
 - stolik nocny z lampką
 - gniazdko do ładowania telefonu/komputera
 - zamykana szafka 50x50 cm na bagaż podręczny
 - parawan
 - podstawowy zestaw higieniczny: ręcznik, szczoteczka do zębów, mała pasta do zębów, żel pod prysznic
3. Organizator zapewnia bezpieczeństwo oraz utrzymanie porządku na terenie Nocobanko, poprzez m.in.:
 - a) Obecność Służby Porządkowej Organizatora
 - b) Udostępnienie dostępnej w godzinach od 22.00 do 10.00 doraźnej pomocy medycznej przez ratownika medycznego w zakresie posiadanych uprawnień zgodnych z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA ZDROWIA z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.
 - c) Udostępnienia podstawowego zaplecza higieniczno-sanitarnego.
4. Uczestnicy Nocobanko zobowiązani są stosować się do poleceń Służb Porządkowych Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Nocobanko obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na terenie Nocobanko, a w szczególności przestrzegania postanowień Regulaminu nocowania.
6. Zakazane jest niszczenie sprzętu i elementów wyposażenia znajdującego się na terenie Nocobanko.
7. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. Uczestnicy znajdujący się na Terenie Nocobanka zobowiązani są posiadać na ręku ważny Identyfikator oraz opaskę na rękę. Brak Identyfikatora lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na rękę jest jednoznaczną podstawą do usunięcia uczestnika z Nocobanko.
9. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora, Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Organizatora lub Koordynatora strefy Nocobanko wraz z uszkodzonym Identyfikatorem, w celu wymiany Identyfikatora na nowy.
10. Kartę dostępu uczestnik powinien zdać każdorazowo opuszczając miejsce Nocobanko i pobierać wracając -w punkcie check in okazując dokument tożsamości.

11. Na terenie Nocobanko zabrania się:
 - a) używania otwartego ognia;
 - b) używania butli gazowych;
 - c) dewastowania infrastruktury;
 - d) zakłócania porządku;
 - e) zaśmiecania terenu;
 - f) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających;
 - g) wnoszenia jedzenia w komercyjnej ilości;
 - h) palenia na obiekcie wyrobów tytoniowych, fajek wodnych i papierosów elektronicznych;
 - i) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
 - j) wprowadzania osób postronnych na teren Nocobanko
 - k) zakłócania wypoczynku innych uczestników Nocobanko w godzinach od 22.00 do 6.00 (zasada „ciszy nocnej”).
12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju na terenie Nocobanko. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do uczestników w tym : pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Uczestnika, który korzysta z usług parkingowych dostępnych w okolicach budynku.
15. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
16. Uczestnik powinien zawiadomić Organizatora lub Koordynatora Nocobanko o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Uczestnikiem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik służby w obecności drugiej osoby.

§5 Uprawnienia Służb Porządkowych Organizatora

1. Służby Porządkowe Organizatora są uprawnione do:
 - a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na terenie Nocobanko, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia terenu Nocobanko;
 - b) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w niniejszym Regulaminie;

- c) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem Nocobanko, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia terenu Nocobanko;
 - d) użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. poz. 628), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 1 lit. a i b, pkt 2 lit. a i pkt 12 lit. a tej ustawy;
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
2. Służby Porządkowe Organizatora są obowiązane usunąć z terenu Nocobanko osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem nocowania.
 3. Członkowie Służb Porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
 - ręczne wykrywacze metalu,
 - wzory identyfikatorów,
 - inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
 4. Stwierdzenie prawa osoby do przebywania na terenie Nocobanko członek Służb Porządkowych dokonuje przez sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Identyfikator.
 5. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na terenie Nocobanko jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na Teren Nocobanko osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z terenu Nocobanko.
 6. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych, członek Służb Porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
 7. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej, promocyjnej oraz używania statków powietrznych, na lub z terenu Nocobanko.

§6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie konkursu.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - na stronie internetowej www.ing.pl
 - przy wejściu na teren Nocobanko w punkcie „check-point”.
2. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w §6 wyłącznie na piśmie.
3. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lipca 2023 roku.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Nocobanko oraz bezpieczeństwa Uczestników.