

Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych

ING Bank Śląski przedstawia następującą informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych w związku z prowadzeniem serwisu internetowego „Społeczność ING”:

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

My, czyli Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach.

Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP, oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka).

Ty, czyli Użytkownik „Społeczności ING” – osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w, co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

1. Bank - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i Naszego inspektora ochrony danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A., który prowadzi, działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A. Bank ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, strona: www.ing.pl.

Możesz się skontaktować z inspektorem ochrony danych (IOD) Banku pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” - na adres pocztowy Banku lub adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Możesz też skorzystać z adresu poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl lub numeru telefonu: +48 32 357 00 69.

2. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Adres ww. urzędu to: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

3. Czy możesz złożyć sprzeciw albo wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

Możesz złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych. Jeżeli udzielasz nam zgody, to wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że zgodnie z przepisami prawa Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

4. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Bank przetwarza Twoje dane, w następujących celach:

a. wykonywania umowy o świadczenie usługi dostępu do serwisu internetowego „Społeczność ING” (art. 6 ust. 1 li. b RODO);

b. wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

• dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje;

- prowadzenie badań statystycznych i analitycznych.

5. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

Przetwarzamy dane związane z procesem rejestracji i działania w „Społeczności ING”. Są to dane niezbędne do założenia konta w serwisie, takie jak: nazwa użytkownika i adres e-mail. Dane są podawane przez Użytkownika w momencie rejestracji. Dodatkowo Użytkownik może podać dodatkowe dane, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania z Serwisu: imię, nazwisko, podpis, tytuł, lokalizacja, osobista strona internetowa, biografia, prywatne notatki, nazwy użytkowników „Społeczności ING”.

6. Jakimi wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:

- które są upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa,
- którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania umowy dostępu do konta i korzystania z serwisu „Społeczność ING”.

7. Jak długo Bank będzie przechowywał dane?

Okres przechowywania Twoich danych, zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane. Przetwarzamy dane związane z:

- umową – przez czas trwania umowy, a następnie przez czas przedawnienia roszczeń;
- realizacją prawnie uzasadnionych interesów Banku – do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

8. Znajdź swoje prawa wobec Banku.

- Masz prawo żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank.
- Masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych – z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku.

9. Technologie z jakich korzystamy

- Google Analytics

Serwis korzysta z cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited. („Google”).

Są to pliki, które są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z serwisu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji korzystającego z serwisu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>.

W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

b. Google reCAPTCHA

Serwis wykorzystuje Google reCAPTCHA v.2 oferowaną przez Google - w celu monitoringu interakcji użytkownika na witrynie internetowej. Jest to funkcja pozwalająca ustalić, czy dana osoba (lub - w przypadku nadużyć - komputer) wykonała określoną operację. „Captcha” to skrót od „Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart” (pol.: całkowicie automatyczny publiczny test Turinga do rozróżniania ludzi i komputerów).

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej:

<https://policies.google.com/terms?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Obie ww. technologie oparte są o pliki cookies. Na temat plików cookies więcej przeczytasz w naszej polityce: <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/polityka-plikow-cookie>

Automatyczne logowanie

Ta funkcja może zostać włączona w ustawieniach. Możesz wyłączyć logowanie automatyczne dla tego komputera lub dla wszystkich komputerów, z których korzystasz. Logowanie automatyczne umożliwia logowanie się do społeczności bez konieczności wpisywania nazwy logowania oraz hasła. Logowanie automatyczne warto wyłączyć, jeżeli korzystasz z komputera w miejscu publicznym, np. w bibliotece lub kafejce internetowej lub wtedy, gdy martwisz się o bezpieczeństwo swojej nazwy logowania oraz swojego hasła.

Subskrypcje

Subskrybować można np. wątek na forum, w którym chcesz śledzić nowe wpisy użytkowników. Mogą to robić tylko zarejestrowani użytkownicy. Wtedy powiadomienie o nowym wpisie w wątku wysyłamy na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Jeśli zmienia się adres e-mail przypisany do danego konta, to zmienia się też adres, na który wysyłane jest powiadomienie.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.

Ostatnia aktualizacja: [3.09.2022]